

# Algemene voorwaarden

## 1. Afspraken

### 1.1 Afmelden.

Het maken van een afspraak betekent dat de cliënt alles duidelijk gelezen en begrepen heeft en akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden. De cliënt kan na het maken van een afspraak, de afspraak tot 48 uur van te voren kosteloos annuleren. Gebeurt dit niet, dan is praktijk De-Essentiecoaching gerechtigd het volledige bedrag van de gemaakte afspraak in rekening te brengen, daar wij anders een andere cliënt hadden kunnen inplannen. Hiervoor vragen wij dan ook vriendelijk uw begrip.

### 1.2 Te laat komen.

Indien u later dan 15 minuten op de afgesproken tijd aanwezig bent, kan de ingeplande behandeling niet plaatsvinden. (Neem altijd contact op met De-Essentiecoaching) De -Essentiecoaching neemt uw behandeling uitermate serieus. Een behandeling wordt niet gegeven in tijd nood.

## 2. Betalingen

### 2.1 Betalingen.

Betaling geschiedt vooraf aan de behandeling via de bank of bij binnenkomst liefst gepast á contant. De praktijk De-Essentiecoaching is voor u in geen geval aansprakelijk voor schade aan, of eigendommen van de cliënt en derden of e.v.t. gevolgschade. Bij ontevredenheid heeft u geen recht op teruggave.

### 2.2 Prijsaanpassingen.

De- Essentiecoaching heeft het recht om haar prijsaanpassingen door te voeren. Uiteraard wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

## 3. Medisch

### 3.1 Klachtvermindering.

De sessies zijn geen vervanging van huisarts/specialist bezoeken of medicijnen. Het aanpassen of stoppen met medicijnen dient u dan ook altijd in overleg met de behandelend arts te doen. De-Essentiecoaching is geen geval aansprakelijk voor schade van fysieke, geestelijke of materialistische aard die door of aan de cliënt ontstaat. De cliënt handelt altijd op zijn eigen verantwoordelijkheid. Er kunnen geen rechten of plichten ontleent worden aan de resultaten die hieruit voortvloeien.

### 3.2 Aanvaarding.

De-Essentiecoaching kan naar eigen inzicht bepalen of deze de behandeling zelf uitvoert of doorverwijst.

## 4. Hygiëne

### 4.1 Persoonlijke hygiëne.

De- Essentiecoaching verwacht van de cliënt persoonlijke hygiëne voor aankomst. De- Essentiecoaching mag de betreffende cliënt weigeren bij het niet naleven hiervan. De-Essentiecoaching heeft het recht om zelf de grens te bepalen om dit aan te geven aan de cliënt. De-Essentiecoaching leeft zelf de persoonlijke hygiëne en in de behandelruimte na.

### 4.2 Materiaal.

De- Essentiecoaching gaat professioneel om met uw hygiëne als die van de volgende cliënt. Na elke behandeling worden de handdoeken vervangen en behandeltafel ontsmet. De behandelruimte wordt wekelijks gereinigd.

## 5. Omgangsnorm

### 5.1 Schade.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de veroorzaakte schade bij de De-Essentiecoaching.

**Heeft u vragen over uw privacy bij De-Essentiecoaching dan kunt u deze altijd aan mij (Harold Schönningh) stellen. Het is de bezoeker en/of gebruiker van de website(s) De-Essentiecoaching niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van De-Essentiecoaching informatie te kopiëren, te verspreiden of te wijzigen op welke wijze dan ook.**